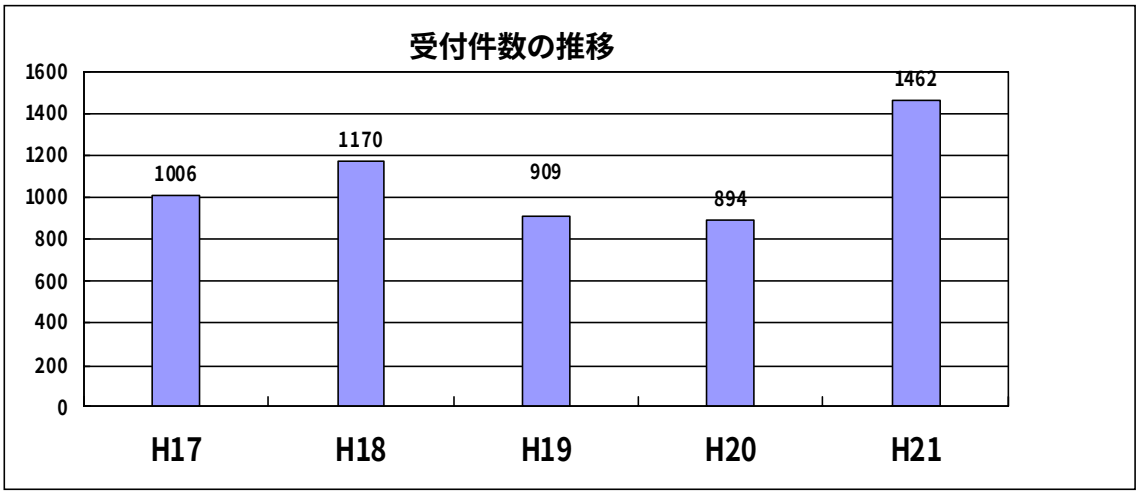
3　個別広聴

(1)　わたしの提案

①　受付件数（提出通数）

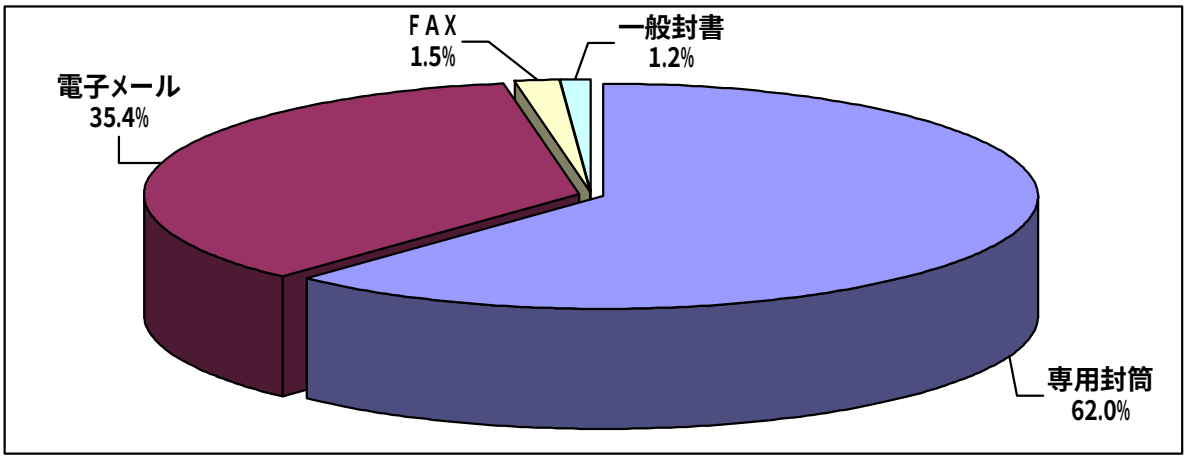
年　度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
受付件数	1,006	1,170	909	894	1,462



②　提出手段別受付件数

年　度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
専用封筒	615	812	681	671	906
電子メール	293	305	177	191	517
ＦＡＸ	21	13	38	12	22
はがき	32	14	4	4	0
一般封書	45	26	9	16	17
合　計	1,006	1,170	909	894	1,462

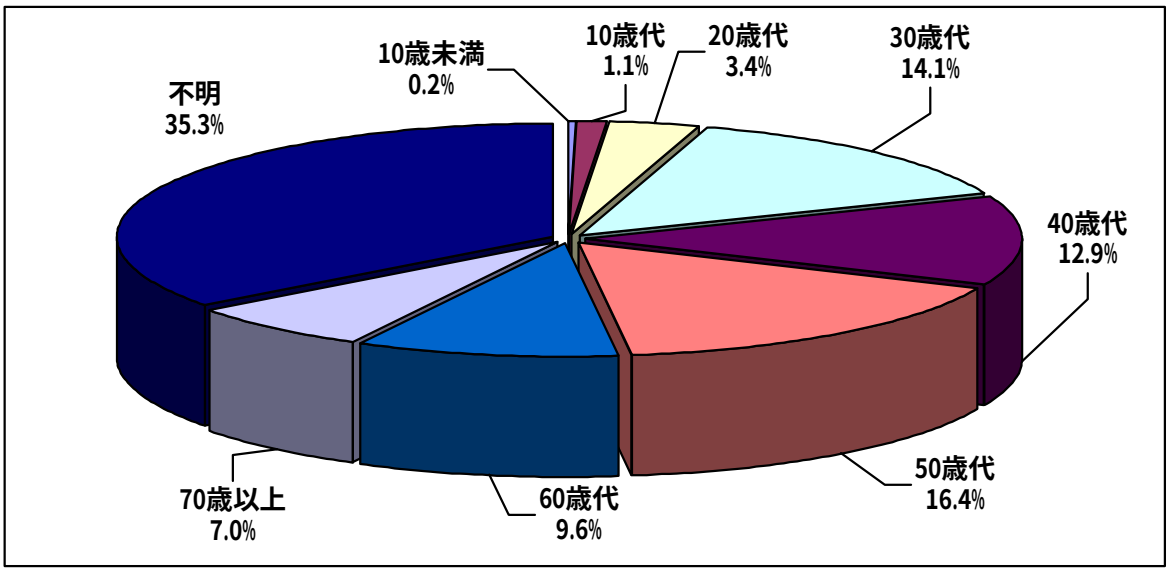
平成 21 年度　提出手段別受付件数の割合



③　年齢別受付件数

年　度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
10歳未満	1	0	0	0	3
10歳代	29	38	11	15	16
20歳代	48	41	29	29	50
30歳代	169	228	116	106	206
40歳代	82	127	105	88	188
50歳代	108	114	83	62	240
60歳代	126	140	95	91	140
70歳以上	75	76	70	72	103
不　明	368	406	400	431	516
合　計	1,006	1,170	909	894	1,462

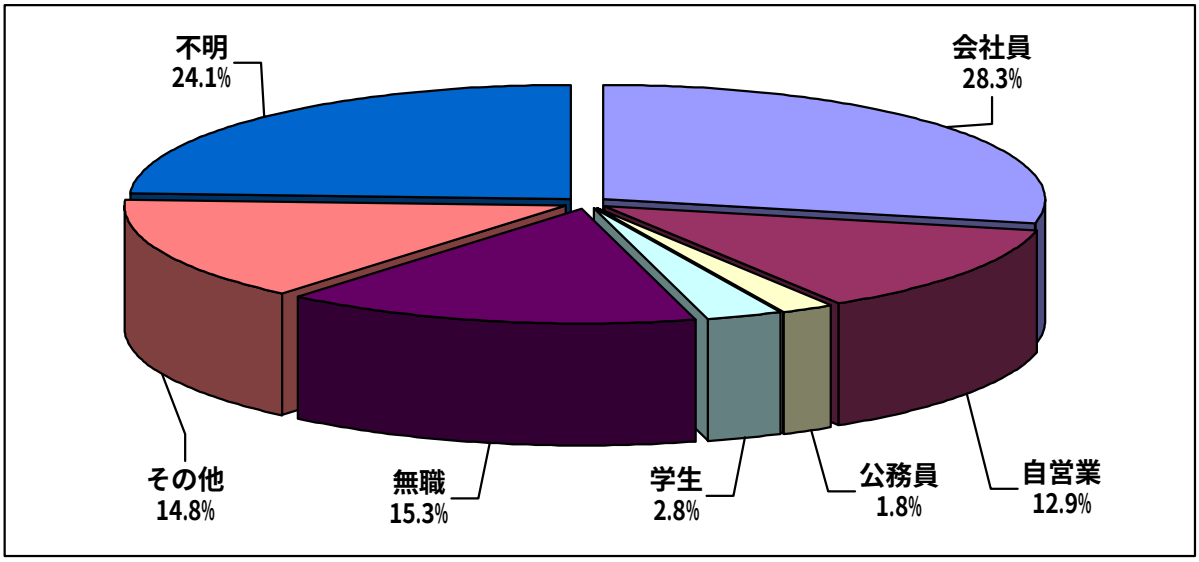
平成21年度　年齢別受付件数の割合



④　職種別受付件数

年　度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
会社員	192	189	176	218	414
自営業	53	71	41	43	188
公務員	20	28	19	17	27
学　生	57	29	18	19	41
無　職	251	250	182	190	224
その他	167	201	171	396	216
不　明	266	402	302	11	352
合　計	1,006	1,170	909	894	1,462

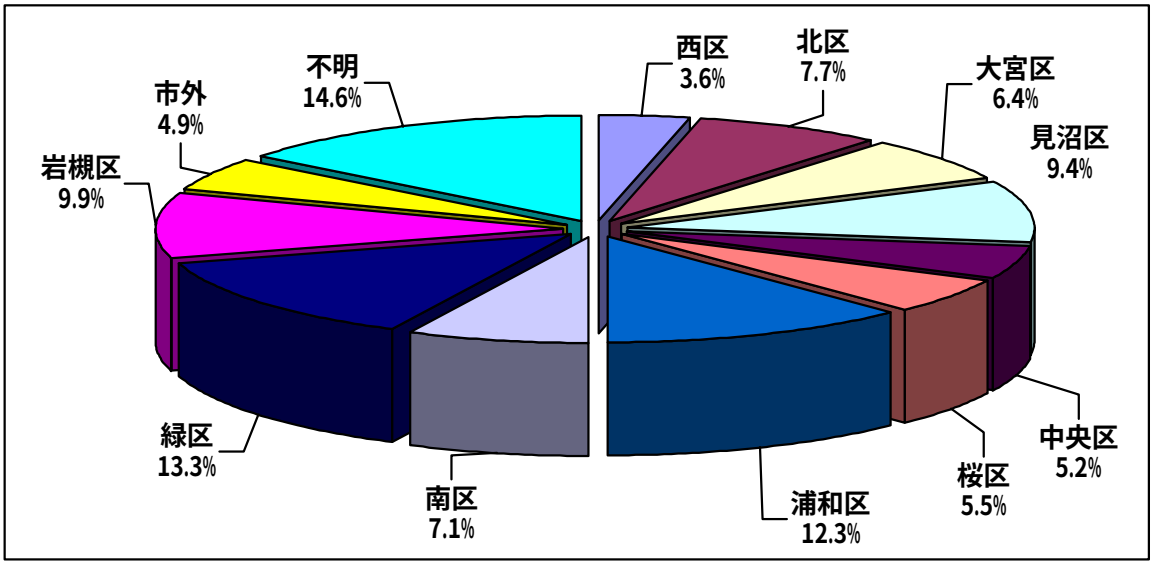
平成 21 年度　職種別受付件数の割合



⑤　居住区別受付件数

年　度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
西　区	22	31	29	27	52
北　区	55	86	77	80	112
大宮区	87	78	52	50	94
見沼区	98	111	75	79	138
中央区	54	70	39	43	76
桜　区	53	54	39	38	81
浦和区	91	118	104	98	180
南　区	109	105	76	55	104
緑　区	58	85	57	45	195
岩槻区	123	142	121	98	145
市　外	42	47	29	34	72
不　明	214	243	211	247	213
合　計	1,006	1,170	909	894	1,462

平成21年度　居住区別受付件数の割合



⑥　組織別処理件数

（受け付けた提案について、その内容に対応した組織の延べ件数）

年　度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
市長公室	30	13	12	7	26
行財政改革推進本部	―	―	―	―	7
政策局	176	220	45	33	75
総務局	67	80	79	38	128
財政局	30	48	38	32	67
市民局	130	130	176	169	260
保健福祉局	205	275	214	191	409
環境局	127	139	124	58	93
経済局				42	98
都市局	174	158	195	232	326
建設局	147	215	104	126	205
市立病院	11	14	12	7	38
西　区	2	11	14	6	6
北　区	6	12	16	20	19
大宮区	11	11	13	17	18
見沼区	9	16	14	15	16
中央区	10	10	17	17	15
桜　区	7	9	13	8	8
浦和区	10	15	21	11	28
南　区	21	14	20	6	7
緑　区	11	9	15	10	16
岩槻区	28	24	31	33	42
消防局	5	6	11	10	12
出納室	0	2	1	0	2
水道局	5	9	3	10	16
教育委員会	240	239	185	139	256
議会局	7	9	8	6	4
選挙管理委員会	2	3	3	6	15
人事委員会	3	2	3	1	2
監査委員会	1	2	0	0	1
農業委員会	1	0	2	3	4
合　計	1,476	1,695	1,389	1,253	2,219

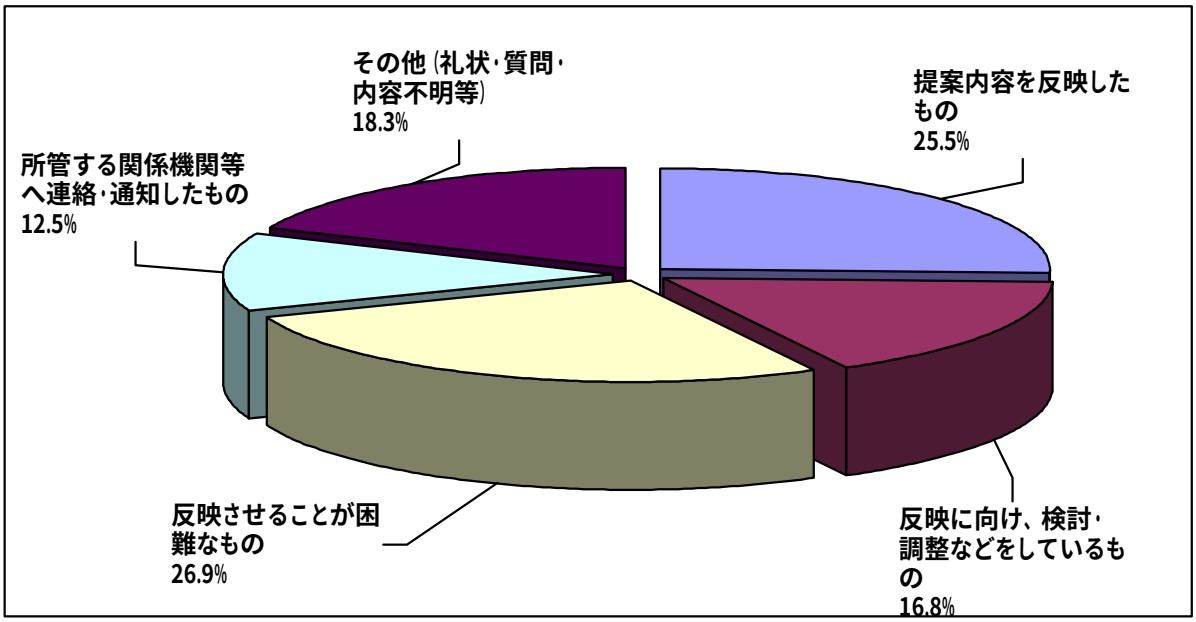
⑦　市政への反映状況

平成 21 年度は、1,462 件(受付件数)の「わたしの提案」をいただき、2,219(受け付けた提案について、その内容に対応した組織の延べ件数)の組織で対応いたしました。

この延べ件数の内、566 件について、提案の一部または全部が反映されました。（既に施策に取り入れられていたものを含みます。）

内　容	平成 21 年度	
	項目件数	割　合
提案内容を反映したもの	566	25.5 %
提案内容の反映に向け、検討・調整などをしているもの	373	16.8 %
提案内容を反映させることが困難なもの	597	26.9 %
提案内容を所管する関係機関等へ連絡・通知したもの	277	12.5 %
その他（礼状・質問・内容不明等）	406	18.3 %
合　計	2,219	100 %

平成 21 年度　市政への反映状況の割合



⑧　主な反映事例

・　議会局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
市議会議員にかかる経費削減について	市議会議員にかかる経費について減額するべきです。	平成19年3月末をもって費用弁償を廃止したほか、平成19年12月定例会において、正副議長、議員一律約5％の削減を行いました。 また、平成20年9月定例会において、次の一般選挙から現行の議員定数64人から60人とすることが決まっているほか、平成21年12月の定例会において、期末手当の年間支給月数を現行の3.3月から0.2月カットの3.1月としました。

・　市長公室

タイトル	提案要旨	反映状況内容
ホームページの構成について	ホームページが分かりにくいです。さいたま市の公園が分かるように改善して欲しいです。	市内のほぼ全ての公園を紹介している（財）さいたま市公園緑地協会（本市外郭団体）のサイトを市ホームページの早引きに掲載しました。
市長就任あいさつのホームページについて	市長就任あいさつのホームページを作って欲しいです。	ホームページを作成しました。

・　政策局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
公共施設の整備について	ムダな施設を建てないで欲しいです。	平成15年3月策定の「公共施設適正配置方針」により、原則として新規整備を抑制するとともに、ソフト面の充実や、施設の複合化などによる既存施設の有効活用に努めています。
市民に親しまれる歌について	新たな楽しい市民の歌があると良いと思います。	政令指定都市移行記念事業として、平成15年4月1日に市の歌「希望（ゆめ）のまち」を作成し、ＪＲ京浜東北線(大宮駅・さいたま新都心駅・与野駅・北浦和駅・浦和駅)の発車メロディーや咲いたまつりでの課題曲など、様々な場面で活用しています。

・ 総務局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
職員の質の向上について	職員の質の向上に努めて欲しいです。	引き続き、職員研修を実施し、職員の資質の向上に努めています。 また、「市長と職員との車座集会」を通して、職員の意識改革を進めています。
民間企業へのアウトソーシングについて	米国サンデースプリング市を参考に、民間企業にアウトソーシングするなど、さいたま市でもその動きを加速してください。	民間へのアウトソーシングと民間人を積極的に登用し、行政内部からの体質改善を進め、行政コストの削減と行政サービスの質の向上を実現します。

・ 財政局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
市職員喫煙者のマナーについて	さいたま市役所西側玄関でタバコを吸う職員に対して、市長や上級管理職が監視することも必要ではないでしょうか。	本庁舎西側玄関付近の喫煙場所を撤去しました。

・ 市民局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
プラザノース出入口付近の喫煙所について	プラザノース出入口付近の喫煙所を撤去して欲しいです。	プラザノースでは、喫煙室を設置し空間分煙を徹底しているところです。 また、併設の北区役所の出入口付近の灰皿については撤去しました。
住民票請求時の委任状について	住民票請求時に委任状は不要であると考えます。仮に必要としても、市民への周知が不足しています。	法令によるものについては取扱いを変更することはできませんが、市民周知についてはホームページの表現を修正するとともに、窓口での説明を徹底させるよう対応しました。

岩槻児童センターの駐車場について	岩槻児童センターの駐車場が少ないので、隣のコミュニティセンターいわつきの駐車場に停められるようにして欲しいです。	コミュニティセンターいわつきの駐車場利用について、岩槻児童センターと協議し、コミュニティセンターいわつきの利用者に支障のない場合に限り、岩槻児童センター利用者にも駐車場利用が出来ることとしました。

・ 保健福祉局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
子どもの遊びの企画について	児童センターにアスレチックを設置して遊べる企画を月2回ぐらい実施して欲しいです。 また、児童センターに育児の本を設置して欲しいです。	体を使って遊ぶ事業として以下を実施しました。 夏のお楽しみ会でエアートランポリンのコーナーを設置。運動遊びとして平均台を渡ってボールを運ぶリレーを実施。吉野公園にて運動会を実施しました。 また、育児雑誌として毎月「ひよこクラブ」「こっこクラブ」を購読しています。
母子家庭の高等技術訓練促進費について	母子家庭の高等技術訓練促進費について、法律が改正されたにも関わらず、なぜさいたま市は全期間支給にならないのでしょうか。	平成21年10月30日より、要綱を改正し、母子家庭の母が一定の資格取得のため、2年以上の養成機関で修学する場合に支給する高等技能訓練促進費の支給期間を「修学期間の全期間」に拡大しました。
介護総合相談窓口の設置について	介護全体の相談窓口をつくり、対応して欲しいです。 また、手続きに窓口に行くことが困難な人もいるため、区役所から出向いて相談や手続きができるように要望します。	相談窓口については、区役所高齢介護課、地域包括支援センター、在宅介護支援センターに設置しています。 窓口に行くことが困難な方には地域包括支援センターや在宅介護支援センターの職員が訪問し、手続きを行う等、その状況に応じ対応をさせていただいています。

・ 環境局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
リサイクルの情報の公開について	毎月、品目ごとにどれくらいの量をリサイクル、廃棄したかを市民に公表するべきではないでしょうか。	過去2年における月別のごみ処理実績、資源化実績及び今年度の月別実績を市のホームページで公表しました。
ＪＲ南浦和駅東口の路上喫煙について	ＪＲ南浦和駅東口で歩きたばこが増えたので、見回って注意して欲しいです。	ＪＲ南浦和駅東口（路上喫煙禁止区域及び環境美化重点区域）の巡回を強化しました。
市・区役所庁舎の節電について	市・区役所では節電のため、定時を過ぎたら仕事をしている人がいない部署の電気を消して欲しいです。	毎月第2・第4水曜日は定時消灯日として、市有施設の定時消灯に取り組んでいます。具体的には、19 時に全館一斉に消灯し、必要な部分のみ再点灯するという試みを実施しています。定時消灯は本年3月から試行、4月から本格実施していますが、職員の間で徐々に必要のない部分は消灯する習慣が浸透しており、今後も不要点灯の一掃に向け、引き続き、定時消灯に取り組んでいきます。

・ 経済局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
内需関連産業の誘致について	内需関連産業を条例で優遇して誘致し若者の雇用に役立てたらどうでしょうか。	現在「企業誘致活動方針第Ⅱ期」として、補助制度等優遇措置の活用により、内需関連産業を含めた積極的な企業誘致活動を展開しています。当該事業について、今後も新たな雇用機会を創出するため一層の推進を図っていきます。
就労の支援について	フルタイムでは働けないが、子供が幼稚園に行っている数時間でも働きたいと考えている主婦は多いと思います。さいたま市が率先して、そのような場を設けていただきたいです。	既に、子育て世代の就職を支援するため「ふるさとハローワーク」を国と共同で設置していますが、より多くの市民に周知を図るため市報・ホームページ掲載などを行い、積極的な広報に努めていきます。

・ 都市局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
西大宮駅南口の路地の舗装について	西大宮駅南口の路地が舗装されたが、水溜りができるので改善して欲しいです。	雨水枡の清掃をし、路面に水が溜まらないように改善しました。
駅のバリアフリー化について	ＪＲ北浦和駅、南浦和駅にエレベーターを設置してバリアフリー化を図って欲しいです。	ＪＲ北浦和駅については、改札口の内側は平成 22 年度に設置される見通しであり、改札口の外側は、東口は平成 24 年度、西口は平成 25 年度から着手する見通しです。 また、ＪＲ南浦和駅については、調査･検討を行っています。
氷川参道の平成ひろばでの喫煙対策について	氷川参道の平成ひろばのベンチ脇に灰皿があり、副流煙で不快な思いをしているので、禁煙にして欲しいです。	灰皿の一部を利用禁止とし、園内の分煙を実施しました。
沼影市民プールの駐車場利用について	沼影市民プールは夏になると、駐車場が駐輪場として使われるため不便です。	駐車場と駐輪場を区分するように整備しました。

・ 建設局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
道路の排水対策について	上落合2丁目の道路に水たまりができるので、対策をして欲しいです。	現地を確認調査したところ、側溝に汚泥がたまっていたので、清掃しました。
ＪＲ指扇駅前ロータリーについて	ＪＲ指扇駅前ロータリー広場の、バス停と一般車通行帯が不明確で時々混乱しています。	バス枠内の着色、矢印等ラインの修復を行いました。

・ 区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
交通事故の防止について	交通事故防止のため街路灯を明るくして欲しいです。	ご提案の箇所について、照明灯 20 基の機器交換及び球交換により、照度アップを図りました。
ＪＲ西大宮駅の清掃について	ＪＲ西大宮駅は汚いです。利用者の多くは近隣の高校と西区役所の方々ですが、自分達で掃除をする気はないのでしょうか。	ご提案を受け、毎週火曜日の朝8時から30 分程度、ＪＲ西大宮駅自由通路から西区役所まで、区役所職員によるごみ拾いを実施しています。
区役所の案内表示について	北区役所保険年金課の案内表示が分かりづらいので、改善したらどうでしょうか。	案内表示板を増設し、適切な場所への設置となるよう、配置換えを行い改善を図りました。
防犯灯の設置について	夜間、暗い場所があるので、防犯灯を設置することで防犯対策をして欲しいです。	ご提案の箇所について現地調査を実施し、防犯灯を設置しました。
埋め込み電球の球切れについて	道路埋め込みの赤色点滅が球切れになっていますので、交換補修をお願いします。	現場の状態を確認のうえ電球交換の工事を発注し、平成 21 年 12 月中に工事を完了しました。
区役所の障害者用トイレの改善について	中央区役所の障害者用トイレに設置してある補助バーを可動式にして欲しいです。	ご提案の箇所について、可動式に交換しました。
防犯灯の修繕について	防犯灯の電球が切れている箇所があるので、至急対処して欲しいです。	ご提案の箇所について現地を確認し、防犯灯の電球を交換しました。

カーブミラーの設置について	危険な交差点があるので、カーブミラーを設置しより安全対策をして欲しいです。	ご提案の箇所について現地調査を実施し、カーブミラーを設置しました。
区役所の証明書自動交付機の設置場所について	南区役所の証明書自動交付機の場所が分かりづらいです。	来庁者の方々が、自動交付機の場所について、より分かりやすくなるよう、案内表示を増やし改善しました。
育児相談の待ち時間短縮について	育児相談で長時間待たされたので、スムーズにできるよう様々な工夫をして欲しいです。	待ち時間の短縮化を図るために、受付後、身体測定を先に行い、育児相談の有無で振り分けを行うことにしました。育児相談無しの方は問診のみとし、育児相談有りの方は、問診及び相談の流れに変更しました。 また、育児相談の会場は、乳幼児及び母親の待ち時間の負担を軽減するため、カーペット及び座布団で設営しました。職員を増員するとともに、分かりやすい案内板の掲示をするなど対応をしていくことにしました。

・ 消防局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
住宅用火災警報器の設置について	住宅用火災警報器の設置を促進するため、フェアや購入補助を行ったらどうでしょうか。	消防フェアにて、住宅用火災警報器の広報活動を行うほか、社団法人さいたま市防火安全協会の協力により、価格を抑えて機器の販売を実施しました。
救急体制の充実について	行政が救急対応病院の医師の専門性と、病院の設備状況を把握していません。いつでも把握出来る仕組みを早急に講じていただきたいです。	市民からの問い合わせについては、平成22年3月に改良された埼玉県広域災害救急医療情報システムをもとに、案内を実施しました。

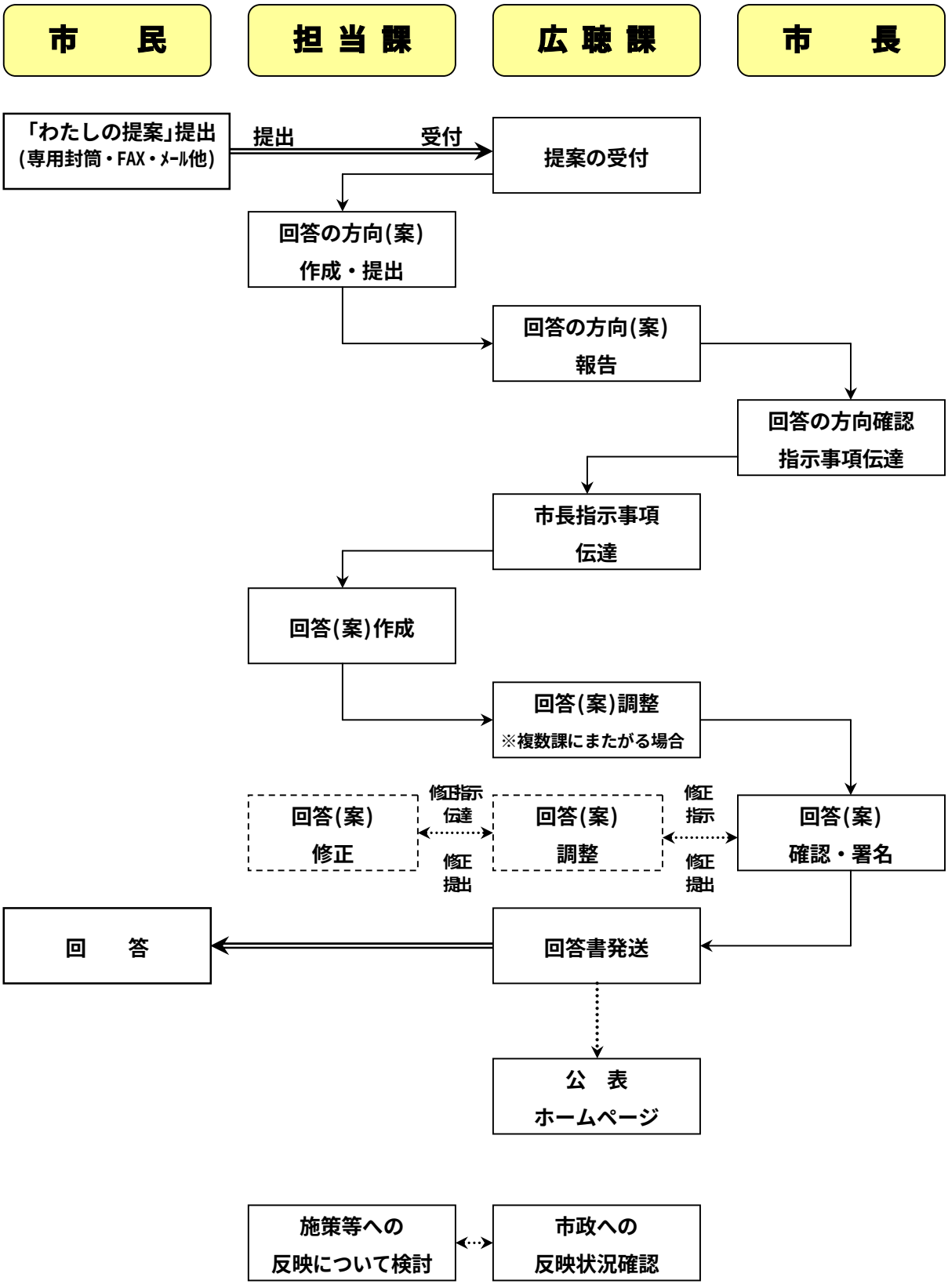
・ 水道局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
水道局庁舎の駐車場について	水道局の駐車場は満車であることが多いため、外に駐車場を確保してもらうか、水道局を分散していただきたいです。	平成 21 年 11 月から民間駐車場（12 台分）を借り上げ、水道局の来庁者用駐車場として提供を行いました。

・ 教育委員会

タイトル	提案要旨	反映状況内容
公民館のバリアフリー化について	岸町公民館のトイレに手摺りをつけてバリアフリー化を進めて欲しいです。	平成 21 年 12 月 21 日に、岸町公民館1階洋式トイレへの手摺り設置を完了しました。 また、その他の階についても、継続的に対応を実施しています。
小・中学生のあいさつについて	「こんにちは」も言えない親が多いのが事実です。そのような大人にならないためにも、子供のうちに「あいさつ」を身につけさせる教育をすべきです。	あいさつや礼儀を踏まえた言葉で溢れる学校づくりを目指して、全さいたま市立小・中学校であいさつ運動に取り組むとともに、あいさつ運動推進モデル校を小・中 10 校ずつ指定しました。併せて、「心を潤す4つの言葉」のポスターをさいたま市立小・中学校の各教室に掲示し、推進を図っています。 また、学校安全ネットワークを通じて、防犯ボランティア等地域の方にもあいさつ運動に参加していただき、子どもたちと地域の方が積極的にあいさつを交わし心を通わせることで、学校を核とした地域の横のつながりができ、安心して生活ができる犯罪の少ない街づくりにつなげています。
図書館の利用について	図書館のパソコンの新しいシステムの使い方が分かりませんので、取扱説明書を配布して欲しいです。	図書館設置のパソコンの取扱説明書を更新しました。 また、希望者には配布もしています。

⑨　市長への提案制度「わたしの提案」における、「市民の声」の流れ



⑵　陳情・要望等

市政に対する陳情・要望等は、その業務の担当所管で受け付け対応します。

①　最近５か年の受理件数

年　度	平成 17 年度	平成 18 年度	平成 19 年度	平成 20 年度	平成 21 年度
市長公室	0	0	0	0	8
行財政改革推進本部	―	―	―	―	0
政策局	10	16	3	5	1
総務局	2	1	2	0	1
財政局	12	16	4	10	12
市民局	3	1	10	15	12
保健福祉局	43	59	47	44	45
環境局	17	22	15	5	2
経済局				12	16
都市局	53	89	77	68	64
建設局	218	129	101	79	58
市立病院	0	1	0	0	0
西区役所	13	3	7	6	4
北区役所	4	5	16	1	3
大宮区役所	6	5	9	6	7
見沼区役所	11	7	3	8	28
中央区役所	2	4	0	1	1
桜区役所	3	4	0	1	0
浦和区役所	20	15	13	4	0
南区役所	19	5	2	0	1
緑区役所	13	0	0	21	2
岩槻区役所	8	16	12	0	8
消防局	0	0	3	2	1
出納室	0	0	0	0	0
水道局	81	74	72	43	52
教育委員会	39	28	23	19	22
議会局	0	0	4	8	0
選挙管理委員会	0	1	0	0	0
人事委員会	0	0	0	0	0
監査委員会	0	0	0	0	0
農業委員会	0	0	1	0	2
合　計	577	501	424	358	350